



POLITICA PER LA QUALITÀ

SMATER SRL è fermamente convinta che il continuo miglioramento dei suoi prodotti e servizi sia una condizione indispensabile e che per ottenere tale miglioramento, sia utile conformarsi alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, cercando non solo di rispettarne gli adempimenti formali, ma anche, e soprattutto, di acquisirne sempre più lo spirito attraverso un cambiamento di mentalità, ovvero una vera e propria conversione ai principi della qualità in essa enunciati.

Pertanto, in un campo dove "qualità" significa competenza, precisione, esperienza e puntualità, Smater Srl intende ulteriormente distinguersi per la capacità di fornire prodotti sempre rispondenti ai requisiti degli aventi interesse (clienti, fornitori, dipendenti, proprietari e di chiunque subisca le conseguenze delle attività dell'Azienda) la cui soddisfazione viene garantita grazie anche a comportamenti etici che non si limitano ad assicurare qualità dei prodotti, ma si estendo pure al rispetto dell'ambiente e alla normativa riguardante la sicurezza sul luogo di lavoro.

Requisito assoluto che SMATER SRL intende soddisfare è pertanto la massima flessibilità per tener conto delle particolari esigenze di ciascun degli aventi interesse. A tale scopo, SMATER SRL persegue una rigorosa politica di miglioramento per la qualità e di potenziamento delle risorse che prevede i seguenti aspetti salienti:

- tenuta sotto controllo di tutti i processi aziendali;
- continuazione del processo di formazione tecnica e operativa per restare al passo con l'inarrestabile progresso tecnologico;
- puntuale e approfondito monitoraggio del contesto interno ed esterno e relativa analisi dei rischi e delle opportunità allo scopo di stabilire le azioni idonee a mitigare i primi e cogliere le seconde;
- acquisizione dei macchinari, delle attrezzature e degli strumenti software e hardware più moderni ed efficaci, per accrescere la resa qualitativa e produttiva;
- ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro, per razionalizzare e così accelerare la gestione delle commesse nonché diversificare e pianificare le fasi di controllo;
- monitoraggio dei vari processi aziendali attraverso un continuo controllo dell'andamento di indicatori appositamente definiti e valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

A tale riguardo, con l'applicazione del proprio SGQ UNI EN ISO 9001:2015 SMATER SRL intende raggiungere, in tempi ragionevoli, attraverso lo sforzo e la collaborazione di tutto il personale, gli obiettivi di volta in volta stabiliti durante il riesame della Direzione.

Con riferimento alla presente politica e agli obiettivi prefissati, SMATER SRL intende diventare sempre più un partner ideale per i propri clienti, con cui instaurare un rapporto di fiducia che favorisca una reciproca e proficua collaborazione a lungo termine e, anche una più approfondita conoscenza delle esigenze e aspettative degli aventi interesse, al fine di poterne garantire la piena e duratura soddisfazione.

Il rigore dell'approccio aziendale alla qualità costituisce la premessa essenziale al raggiungimento degli obiettivi di eccellenza che SMATER SRL, da sempre, persegue.

L'AMMINISTRATORE UNICO
Cantamessa Nazzareno

Endine Gaiano (Bg), 23 Febbraio 2024